

盐池县审批服务管理局

2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《盐池县审批服务管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，审批服务管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻区市县推进审批服务便利化、优化营商环境等系列决策部署，坚持以高质量党建引领审批服务管理工作，全面提升政务服务数字化、智能化水平，全力打造“好地方事好办”的盐池样板。

（一）主动公开情况。一是政务服务信息公开。2024 年受理行政审批和服务事项 325682 件，其中：即办件 293114 件，办结率达 100%，承诺件 32568 件，办结率达 98%，无超期办结件，群众满意率达 99%，12345 政务服务便民热线共受理工单 18276 件，按时办结率 99.09%，市民满意率 98.78%。二是政务服务保障能力公开。推动线上线下服务能力提升。积极构建线上办事“一网通办”、线下办事“只进一门”体系，围绕 4 个乡镇、36 个村（社

区)先行打造县域内国家标准示范应用试点,158项便民服务事项下沉乡镇(街道)办理、60项便民服务事项下沉村(社区)代办,高频服务事项网上可办率达100%,在乡镇便民服务中心现场指导6次、村(社区)便民服务站现场指导4次。**三是重点领域信息公开。**按照项目审批信息公开要求,围绕全县重大项目审批立项工作,及时发布项目立项审批公示公告,主动公开项目批复文件229条、建设项目环评文件65条,2024年全县实施的126个重点项目审批备案手续已全部完成。**四是事项清单公开。**坚持以企业和群众需求为导向,以“用户视角”深化流程再造,全链条实施“四减行动”(减材料、减环节、减时限、减跑动),全方位打造便企利民高速通道,编制《盐池县行政备案清单(2024年版)》(盐政办发〔2024〕26号),编入行政备案事项119项、涉及22个行业主管部门,开通132项网上预约、纳税、缴费等业务,全年办理6000余件事项、办结率达100%。

(二)依申请公开情况。2024年度我局依法依规严格落实依申请公开,未收到任何形式的依申请公开事项,无行政处罚和行政强制案件,未发生行政复议和行政诉讼等情况。

(三)政府信息管理情况。一是对所公开事项内容进行审核、把关,确保公开内容的合法性、准确性、严肃性,确保公开的范围、形式、时限、程序等符合相关要求。不断完善“三审三校”信息审核制度,认真落实政府信息和新媒体信息发布保密审核制度,有效保障政务公开工作的深入开展。二是从严从实抓好信息

公开工作。进一步规范信息发布流程，推进政务信息发布审核工作的制度化和规范化管理，加强信息审核把关，确保政务信息公开的严肃性、时效性、准确性和权威性。严格落实政府信息公开工作机制。

（四）政府信息公开平台建设情况。一是依托盐池县人民政府门户网站，利用政务服务大厅电子显示屏、宣传栏等多种形式，及时推送办理行政许可和其他服务事项的依据、条件、程序以及办理结果等群众关切的信息。二是对大厅二楼和三楼进行优化升级，通过合理布局和舒适环境的打造，营造出更加宽敞有序的办事环境，同时增设休息区，进一步提升企业群众办事体验感和获得感，让办事流程更加便捷、高效。三是充分发挥盐池县审批服务管理局微信公众号、盐池县政务服务中心的政务新媒体作用，丰富微信公众号内容建设和发布形式，全年盐池县审批服务管理局微信公众号累计更新发布信息 171 篇，累计阅读 5450 次，盐池县政务服务中心微信公众号累计更新发布信息 344 篇，累计阅读 14785 人次，确保审批和政务服务最新动态及时更新，做到及时主动公开。

（五）监督保障情况。一是开展社会评议。以政府开放日活动为契机，为群众宣讲政策，答疑解惑，组织开展以“高效办成一件事、政务服务再升级”为主题的“政府开放日”活动，邀请企业代表、群众代表及政务大厅窗口入驻单位分管领导 50 余位“政务体验官”，观摩政务服务大厅专区划分、部门进驻、事项

进驻、运行成效等总体情况，并对审批事项、办理效率、服务态度等方面进行群众满意度评测，政务服务得到了社会各界的认可。二是强化政治引领。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持稳中求进工作总基调，持续深化政务公开，更好发挥以公开促落实、强监管功能。2024年，我局无责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4369		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

虽然审批局 2024 年度工作已高质量高标准完成，但还存在一些不足，如办理 12345 政务服务便民热线综合质效仍待提高，个别部门出现未按时办结、职能交叉等情形时不能有效协调解决，导致办理综合效果差、群众满意度低。以“高效行动”和“办成目标”推动“高效办成一件事”改革落地见效还不够快，个别“一件事”还未进驻政务服务大厅，未达成推进线下办事“只进一门”的目标。

（二）下一步改进措施

一是深化一站式集成打造新通道。统筹推进国家和区、市“高效办成一件事”重点事项，努力在办事方式最多元、流程最优、成本最小上实现更大突破，紧紧围绕“可办”“好办”“易办”“好差评”4 个维度、25 个指标，扩展服务场景、优化办理流程、强化监督运行，增设动态电子监察系统及设施设备，在事项受理、办理和办结发证三个环节，实行全链条、全流程一体监管。

二是优化政务服务助推便企利民。开展模拟办、陪同办、亲身办、跟踪办、督导办等多种形式的“我陪群众走流程”，探索推出多元化 VR 样板间，为餐饮、药店等行业数字化转型按下加速键。探索将银行网点转型升级为政务服务事项便捷代办点，实现政务服务与银行服务的无缝对接，共绘政银合作新篇章。

三是深化作风能力优化营商环境。推动实现企业和群众诉求“一线应答”，加强“12345”政务服务便民热线与“好差评”体系等业务协同，运用好营商环境监督员、企业来信来函、调研督导等多种方式，广泛收集企业和群众遇到的问题线索，下硬茬破解一批影响企业发展和群众办事的急难愁盼问题。

六、其他需要报告的事项

本单位 2024 年度收到政府信息公开申请 0 件，未收取信息处理费。